

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

OCEAN NETWORK EXPRESS SHIPPING MÉXICO, S.A. DE C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma 180, piso 19, colonia Juárez, C.P.0600, Ciudad de México, México, también conocida como “**ONE**”, y portal de internet: <https://mx-one-line.azurewebsites.net/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## Finalidades

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Gestionar la prestación del servicio de transporte de carga a través de contenedor contratado con “**ONE**”;
- Dar de alta, gestionar y procesar su cuenta de cliente para facilitar pagos y emitir facturas;
- Garantizar su seguridad y la vigilancia dentro de nuestras instalaciones;
- Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas, comentarios o sugerencias;
- Registrar, conservar y actualizar nuestra base de datos.

## Datos personales que utilizaremos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identidad e identificación incluyendo datos biométricos
- Datos de localización y/o ubicación.
- Datos académicos.
- Datos migratorios.
- Datos de seguridad social y de registro poblacional.
- Fotografías y videos
- Datos financieros y bancarios.
- Datos de referencias personales, familiares y comerciales.

## Transferencia de datos personales.

“**ONE**” podrá transferir sus datos personales a terceros, proveedores de servicios, mexicanos o extranjeros, cuando la transferencia (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por “**ONE**” y un tercero; (iv) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “**ONE**” y usted, y en todos los demás casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## Ejercicio de derechos ARCO.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud

respectiva a través de un escrito libre por correo electrónico o presentado físicamente en las oficinas de “**ONE**”.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) Tiene que acreditar su identidad y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último, a través de correo electrónico o de manera presencial en las oficinas de “**ONE**”.

b) La información y/o documentación que debe contener su solicitud son:  
Nombre completo, copia de la identificación oficial con fotografía y en su caso copia del poder notarial en caso de actuar por conducto de representante y copia de la identificación oficial con fotografía del representante legal.

c) El plazo para dar respuesta a su solicitud es de 20 días hábiles.

d) Le comunicaremos la respuesta a su solicitud de manera presencial en las oficinas de “**ONE**”, o por correo electrónico.

e) Los medios en que se reproducirán los datos personales que en su caso solicite son en soporte físico (papel) o digital (archivo digital en formato Word o pdf o similar).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Thibaut Laurent Denis Guenin

b) Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 180 piso 19, Col. Juárez C.P. 06600 Ciudad de México.

c) Correo electrónico: [thibaut.guenin@one-line.com](mailto:thibaut.guenin@one-line.com)

d) Número telefónico: 47808227

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva a través de un escrito libre por correo electrónico o presentado físicamente en las oficinas de “**ONE**”.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por teléfono, correo electrónico y/o de manera presencial en las oficinas de “**ONE**”.

### **Usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Deberá presentar la solicitud respectiva a través de un escrito libre por correo electrónico o físicamente en las oficinas de “**ONE**”, señalando para cuáles finalidades y qué datos personales desea ser excluido.

## **Usted puede conocer los cambios en este aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: avisos publicados en las oficinas de “**ONE**”, o en la página de internet <https://mx-one-line.azurewebsites.net/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se establecerá al final del aviso de privacidad la leyenda relativa a la última actualización del mismo.

Última actualización: 04/11/2019